

La bientraitance au bloc opératoire

BORGHESI Aurélie - IBODE

Maternité Régionale Universitaire de Nancy

QU'EST-CE QUE LA BIENTRAITANCE?

- Notion positive, n'est pas seulement le contraire de maltraitance
- C'est un concept
- Concept de bientraitance :
 - Respect de la personne, de ses droits, de sa dignité
 - Respect et application des bonnes pratiques professionnelles
 - Prévention de la maltraitance

QU'EST-CE QUE
LA
BIENTRAITANCE?

En 2007, plan de développement de la bientraitance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance :

- Développer une culture de bientraitance dans les établissements de soins
- Renforcer la lutte contre la maltraitance

BIENTRAITANCE AU BLOC OPERATOIRE

- Thème pas (ou peu) abordé
- L' enjeu de cette recherche est de participer à la promotion de la démarche de bientraitance au bloc opératoire
- Interrogation personnelle : comment le personnel de bloc opératoire peut-il rester dans une démarche de bientraitance dans le contexte économique actuel?
- Contraintes de temps et d'efficacité
- Risque majeur : maltraitance passive, appelée aussi négligence

BIENTRAITANCE AU BLOC OPERATOIRE

- Démarche de bientraitance = démarche qualité
- L'HAS a inscrit la bientraitance au cœur de la procédure de certification V2010
- Selon l'HAS, le professionnel favorise la bientraitance par la mobilisation de ses savoirs, son savoir-être et de son savoir-faire

BIENTRAITANCE AU BLOC OPERATOIRE

- Charte de bientraitance du CHU de Nancy :
[Charte de bientraitance du CHU.pdf](#)
- Pas (encore) de charte spécifique au bloc opératoire
- Champ d'activités et de compétences de l'IBODE = prise en charge globale et de qualité du patient
 - Accueil
 - Sécurité des soins
 - Respect de l'intimité, de la dignité, de la confidentialité
 - L'information
 - La continuité des soins

BIENTRAITANCE AU BLOC OPERATOIRE

- Mise en œuvre d'une démarche de soins = démarche de bientraitance
- Rôle propre de l'infirmière et compétences de l'IBODE
- Fiche compétence n°1 du référentiel de compétences IBODE :

«adapter les soins infirmiers au contexte du bloc opératoire (...) dans le cadre d'une démarche de soins »

Choix de l'outil de recherche

- Hypothèse s'inspirant surtout de pratiques quotidiennes = réalisation d'une enquête de terrain à l'aide de questionnaires
- Objectif de la recherche :
 - Décrire et connaître les notions du personnel sur la démarche de bientraitance
 - Les moyens et/ou les freins à sa mise en œuvre
 - Les actions de promotion mises en place par l'établissement de soins

Choix de l'outil de recherche

- Questionnaires adressés aux IDE, IBODE, IADE et étudiants
- Distribués à 4 blocs opératoires du CHU de Nancy, à 1 bloc d'établissement de santé privé d'intérêt collectif de Vandœuvre-lès-Nancy et à l'école régionale d'infirmiers de bloc opératoire de Nancy
- Limites de la recherche :
 - Pas d'établissement privé représenté
 - Localisation géographique restreinte (région nancéienne)
- 100 questionnaires distribués, 65 participants au total

Résultats de la recherche

- PRINCIPAUX RESULTATS :
- La 1/2 des sondés ne connaissent pas le concept de bientraitance
- 59% des enquêtés déclarent ressentir des difficultés quotidiennes dans la prise en charge des patients dues :
 - Manque de temps et de disponibilité
 - Manque de moyens humains et matériels
 - Contraintes organisationnelles
- 60% jugent leur prise en charge non-bientraitante
- Principale action citée pour la promotion de la bientraitance = évaluation des pratiques professionnelles

Résultats de la recherche

- HYPOTHESE DE RECHERCHE :

La mobilisation des savoirs, des savoir-être et des savoir-faire de l'infirmière de bloc opératoire lui permet d'assurer une démarche de bientraitance

- Hypothèse nuancée

- Une question subsiste :

assurer une démarche de bientraitance au bloc opératoire nécessite-telle des professionnels se sentant en bientraitance dans leur exercice?

Conclusion

- Bienveillance = concept nouveau mais qui par définition représente le cœur de notre mission de soignant
- Optimisation des blocs opératoires impacte notre pratique quotidienne
- Contraintes de temps et d'efficacité
- Existence de moyens de formation à la démarche de bienveillance

Conclusion

- Plusieurs interrogations subsistent :
- Le concept de bientraitance représente-t-il une solution pour nous recentrer davantage sur le patient ? A s'appliquer à prendre soin plutôt que sur la tâche ?
- Est-il le remède au risque de « déshumanisation » du patient dans ce contexte de réformes difficile à vivre pour les soignants ?
- Est-ce un concept de l'ordre de la pédagogie ou du ressenti du soignant ?

Merci pour votre
attention